



Fragen und Antworten zu bahn.bonus

Das Bonusprogramm der Deutschen Bahn

1 Allgemeine Fragen	4
1.1 Was ist bahn.bonus?	4
1.2 Wie funktioniert das Programm bahn.bonus?	4
1.3 Was ist bahn.bonus comfort?	4
1.4 Wie werde ich bahn.bonus comfort-Kunde?	5
1.5 Was ist der Unterschied zwischen bahn.bonus und bahn.bonus comfort?	5
1.6 Welche Vorteile bringt bahn.bonus?	5
1.7 Wer kann an bahn.bonus teilnehmen?	6
1.8 Dürfen auch Personen unter 16 Jahren an bahn.bonus teilnehmen?	6
1.9 Gibt es eine spezielle Hotline für bahn.bonus-Kunden?	6
2 Fragen zur An- und Abmeldung und zur Änderung der Anmeldedaten	7
2.1 Wie meldet man sich zu bahn.bonus an?	7
2.2 Warum muss man sich für bahn.bonus anmelden?	7
2.3 Wie melden sich Kunden ohne Internetzugang zu bahn.bonus an?	7
2.4 Was sind die Vorteile bei der Anmeldung zum E-Mail Marketing (Zustimmung zur werblichen Ansprache per E-Mail)?	7
2.5 Kann man die Anmeldung zum E-Mail-Marketing (Zustimmung zur werblichen Ansprache per E-Mail) widerrufen?	8
2.6 Warum ist eine Anmeldung für bahn.bonus-Teilnehmer sowie eine Zustimmung zu den neuen AGB notwendig?	8
2.7 Wie meldet man sich von bahn.bonus ab?	8
2.8 An wen wende ich mich, wenn Probleme bei der An- oder Abmeldung auftreten?	9
2.9 Wie kann man seine E-Mail-Adresse, Adresse, Namen oder Geburtsdatum ändern?	9
3 Fragen zum Sammelverfahren	10
3.1 Ab wann kann man beginnen Punkte zu sammeln?	10
3.2 Was ist der Unterschied zwischen Prämienpunkten und Statuspunkten?	10
3.3 Warum ist der Punkteverfall bei Prämienpunkten und Statuspunkten nicht identisch?	10
3.4 Wie kann man mit der BahnCard 100, der persönlichen Jahreskarte oder dem DB Job-Ticket Punkte sammeln?	11
3.5 Wie kann man mit der BahnCard (nicht BahnCard 100 oder DB Job-Ticket) Punkte sammeln?	11
3.6 Wie kann ich bei meiner Fahrscheinbuchung automatisch Punkte sammeln?	11
3.7 Wie kann man mit der bahn.bonus Card/BonusCard Business Punkte sammeln?	12
3.8 Welche Sammelmöglichkeiten gibt es bei der Deutschen Bahn?	12
3.9 Wann werden bahn.bonus-Punkte auf das Punktekonto gutgeschrieben?	12
3.10 Welche Sammelmöglichkeiten gibt es bei den Sammelpartnern der Deutschen Bahn?	12
3.11 Wie lange dauert es, bis die gesammelten Punkte bei Sammelpartnern auf mein Punktekonto gutschrieben werden?	13

3.12	Erhält man Punkte, egal wie der Fahrschein erworben wurde?	13
3.13	Können auch Punkte, die vor der Anmeldung gesammelt worden sind, berücksichtigt werden?	13
3.14	Kann ich auch für Fahrkarten meiner Familienmitglieder/Bekannten Punkte sammeln?	13
3.15	Wie erfährt man seinen jeweils aktuellen Punktestand?	14
4	Fragen zum Einlöseverfahren und zu den Prämien	14
4.1	Kann man die bahn.bonus comfort-Punkte gegen Prämien einlösen?	14
4.2	Welche Prämien erwarten bahn.bonus-Kunden?	14
4.3	Wie erhält man seine Prämien?	14
4.4	Wie lange sind die Gutscheine für eine Bahnprämie gültig?	15
4.5	Sind Gutscheine für eine Bahnprämie übertragbar?	15
4.6	Muss ich bei der Einlösung der Gutscheine etwas beachten?	16
4.7	Wie bzw. wo kann man seine Prämiegutscheine einlösen?	16
4.8	Kann ich meine Punkte auch bei bahnshop.de einlösen?	17
4.9	Sind die Prämien zu besteuern?	17
5	Fragen zum Datenschutz	17
5.1	Werden Daten an Dritte weitergegeben?	17
5.2	Warum muss man sich für bahn.bonus anmelden?	17

1 Allgemeine Fragen

1.1 Was ist bahn.bonus?

bahn.bonus ist das Bonusprogramm der Deutschen Bahn für alle Bahnfahrer. Nach einmaliger Anmeldung können mit der BahnCard, der bahn.bonus Card oder der BonusCard Business bei jeder Bahnfahrt sowie bei vielen Sammlern der Deutschen Bahn bahn.bonus-Punkte gesammelt werden. Diese können später in attraktive Prämien eingetauscht werden.

1.2 Wie funktioniert das Programm bahn.bonus?

Um am bahn.bonus-Programm teilnehmen zu können, müssen sich alle Inhaber einer BahnCard einmalig registrieren. Sind Sie nicht im Besitz einer BahnCard, können Sie sich alternativ die kostenlose bahn.bonus Card oder BonusCard Business bestellen und somit auch Punkte sammeln.

Bei Angabe des Sammelwunsches werden Ihnen bei jedem Fahrkartenauf über 5 Euro Prämien- und Statuspunkte gutgeschrieben. Dabei gilt, dass Ihnen pro 1 Euro Fahrkartenumsatz ein Prämienpunkt (bahn.bonus-Punkt) und ein Statuspunkt (bahn.bonus comfort-Punkt) gutgeschrieben werden. Als Inhaber einer BahnCard 100, einer persönlichen DB Jahreskarte oder eines DB Job-Ticket ab einem Wert von 2.000 Euro entfällt das schrittweise Punktesammeln. Ihnen wird nach der Anmeldung zu bahn.bonus in diesem Fall der gesamte Punktebonus in Höhe der Jahresgebühr gutgeschrieben. Zusätzlich können Sie, bei vielen Sammlern sowie in der bahn.bonus ShoppingWelt Prämienpunkte sammeln (Ausnahme DB Job-Ticket). Als Inhaber einer BahnCard mit Kreditkartenfunktion können Sie beim bargeldlosen Bezahlen weitere Prämienpunkte sammeln.

Die gesammelten bahn.bonus-Punkte können dann gegen attraktive Prämien aus dem Prämienkatalog eingetauscht werden.

1.3 Was ist bahn.bonus comfort?

bahn.bonus comfort ist ein wichtiger Bestandteil von bahn.bonus. bahn.bonus comfort belohnt Vielfahrer durch exklusive Serviceleistungen für Ihre Treue. Dabei gilt, dass Ihnen pro 1 Euro Umsatz bei der DB nicht nur einen Prämienpunkt gutgeschrieben wird, sondern dass Sie zusätzlich pro 1 Euro Umsatz auch einen Statuspunkt erhalten. Ab 2.000 gesammelten Statuspunkten innerhalb von 12 Monaten erhalten Sie den bahn.bonus comfort-Status (Comfort-Status).

Alle Informationen zu bahn.bonus comfort finden Sie hier www.bahn.de/bahncomfort

1.4 Wie werde ich bahn.bonus comfort-Kunde?

bahn.bonus comfort-Kunde werden Sie, indem Sie innerhalb von 12 Monaten mindestens 2.000 Statuspunkte sammeln. Mit Erreichen des bahn.bonus comfort-Status wird Ihnen automatisch eine BahnCard mit Comfort-Status zugesandt, die Ihre bisherige Karte ersetzt (Ausnahme ist die bahn.bonus Card, sie ist nicht statusfähig). Inhaber eines DB Job-Tickets im Wert von mindestens 2.000 Euro erhalten zusätzlich zu ihrer Fahrkarte eine „Comfort-Karte“. Die Comfort-Karte berechtigt zur Inanspruchnahme der Serviceleistungen von bahn.bonus comfort sowie zur Einlösung der für den Preis der Fahrkarte gutgeschriebenen Prämienpunkte. Weitere Prämien-/Statuspunkte können mit dieser Karte nicht gesammelt werden. BahnCard 100-Kunden erhalten den Comfort-Status automatisch.

Alle Informationen zu den exklusiven comfort-Serviceleistungen finden Sie hier

www.bahn.de/p/view/bahncard/bahncomfort/bahncomfort_serviceleistungen.shtml

1.5 Was ist der Unterschied zwischen bahn.bonus und bahn.bonus comfort?

bahn.bonus ist das Bonusprogramm der Deutschen Bahn, das allen Kunden das Sammeln von bahn.bonus-Punkten ermöglicht und somit attraktive Prämien für Sie anbietet. Dabei gilt, dass Ihnen pro 1 Euro Fahrkartenumsatz ab einem Mindestumsatz von 5 Euro ein Prämienpunkt gutgeschrieben wird. Darüber hinaus können Sie bei vielen Sammelpartnern der Deutschen Bahn sowie in der bahn.bonus ShoppingWelt Prämienpunkte sammeln. Die Teilnahme an bahn.bonus lohnt sich somit auch für Wenigfahrer. Voraussetzung für die Teilnahme ist eine einmalige Registrierung. Prämienpunkte verfallen rollierend nach 3 Jahren, sofern Sie nicht vorher gegen Prämien eingelöst werden.

Zusätzlich zu Ihren Prämienpunkten sammeln Sie ab einem Mindestumsatz von 5 Euro bei der Deutschen Bahn auch Statuspunkte. Dabei gilt, dass Ihnen pro 1 Euro Fahrkartenumsatz ein Statuspunkt gutgeschrieben wird. Ab 2.000 gesammelten Statuspunkten innerhalb von 12 Monaten erhalten Sie den bahn.bonus comfort-Status (Comfort-Status).

Die Statuspunkte verfallen rollierend nach 1 Jahr.

Weitere Informationen zu bahn.bonus comfort erhalten Sie hier

www.bahn.de/bahncomfort

1.6 Welche Vorteile bringt bahn.bonus?

An dem bahn.bonus-Programm kann jeder Bahnfahrer durch einmalige Registrierung teilnehmen. Ab dem Zeitpunkt der Anmeldung können dann bei jedem Fahrkartenkauf - unter Angabe des Sammelwunsches - ab einem Mindestumsatz von 5 Euro oder für den Kauf der

BahnCard – bahn.bonus-Punkte gesammelt werden. Zusätzlich können Sie auch bei vielen Hotel- und Mietwagenpartnern der Deutschen Bahn sowie in der bahn.bonus ShoppingWelt Prämienpunkte sammeln. So erreichen Sie noch schneller Ihre Wunschprämie. Bei Erreichen einer Punkteschwelle können Sie sich entscheiden, ob Sie weitersammeln oder die Prämienpunkte einlösen möchten. Prämien gibt es dabei schon ab 500 Prämienpunkten. Die Prämienpunkte verfallen erst nach 3 Jahren. Das macht das Punktesammeln auch für Wenigfahrer attraktiv.

Die aktuelle Übersicht der bahn.bonus Prämien finden Sie hier

www.bahn.de/prämien

1.7 Wer kann an bahn.bonus teilnehmen?

bahn.bonus ist ein Bonusprogramm, welches von folgenden Kunden in Anspruch genommen werden kann:

- Alle BahnCard-Kunden
- bahn.bonus Card
- BonusCard Business
- Comfort-Karte zum DB Job-Ticket ab Kaufpreis 2.000 Euro

Die Teilnahme an bahn.bonus erfolgt für jeden Kunden auf freiwilliger Basis. Zur Teilnahme am bahn.bonus-Programm ist eine Anmeldung erforderlich.

1.8 Dürfen auch Personen unter 16 Jahren an bahn.bonus teilnehmen?

Die bedingte Geschäftsfähigkeit von Personen unter 16 Jahren hat keine Auswirkungen auf die Teilnahme an bahn.bonus. Ab 7 Jahren ist die Teilnahme von eingeschränkt geschäftsfähigen Personen möglich.

1.9 Gibt es eine spezielle Hotline für bahn.bonus-Kunden?

Ja. Alle Fragen rund um das bahn.bonus-Programm werden unter der speziellen bahn.bonus-Hotline beantwortet.

Telefonnummer bahn.bonus-Service: 0180 6 34 00 35

(20ct/Anruf aus dem Festnetz, Tarif bei Mobilfunk max. 60 ct/Anruf)

Außerdem können bahn.bonus-Teilnehmer Ihre Anfragen gerne via E-Mail von dem bahn.bonus-Service beantworten lassen. Die E-Mail Adresse des bahn.bonus-Service lautet bahnbonus-services@bahn.de

2 Fragen zur An- und Abmeldung und zur Änderung der Anmeldedaten

2.1 Wie meldet man sich zu bahn.bonus an?

Die Anmeldung zu bahn.bonus kann direkt mit der Bestellung der BahnCard erfolgen. Alternativ können Sie sich auch unter www.bahn.de/bahnbonus oder über das Portal „Meine BahnCard-Services“ nachträglich anmelden. Bei Bestellung der bahn.bonus Card oder der BonusCard Business erfolgt die Anmeldung automatisch.

Zur Anmeldung zum Programm oder zur Bestellung der kostenlosen bahn.bonus Card klicken Sie hier

www.bahn.de/p/view/bahncard/bahnbonus/bahnbonus-anmeldung.shtml

2.2 Warum muss man sich für bahn.bonus anmelden?

Aus Gründen des Datenschutzes ist eine Anmeldung zum bahn.bonus-Programm zwingend notwendig. Für Ihre Anmeldung zu bahn.bonus erhalten Sie einmalig 250 Willkommenspunkte. Weitere 250 Punkte erhalten Sie für die Zustimmung zum E-Mail Marketing. Auch diese werden nur einmalig vergeben.

2.3 Wie melden sich Kunden ohne Internetzugang zu bahn.bonus an?

Für Kunden, denen die Anmeldung online nicht möglich ist, besteht die Möglichkeit die Anmeldung im DB Reisezentrum sowie telefonisch beim bahn.bonus Service unter 0180 6 34 00 35 durchzuführen.

(20ct/Anruf aus dem Festnetz, Tarif bei Mobilfunk max. 60 ct/Anruf)

2.4 Was sind die Vorteile bei der Anmeldung zum E-Mail Marketing (Zustimmung zur werblichen Ansprache per E-Mail)?

Parallel zu Ihrer Anmeldung zum bahn.bonus-Programm werden Sie nach Ihrer Zustimmung zur werblichen Ansprache per E-Mail gefragt. Stimmen Sie dem E-Mail Marketing zu,

informieren wir Sie künftig per E-Mail über Ihren aktuellen Punktestand sowie interessante Angebote und exklusive Gewinnspiele rund um das bahn.bonus-Programm und die Deutsche Bahn. Sie erhalten somit immer aktuelle Informationen und profitieren von weiteren Vorteilen. Zusätzlich erhalten Sie für die Anmeldung zum E-Mail Marketing einmalig 250 Prämienpunkte geschenkt.

2.5 Kann man die Anmeldung zum E-Mail-Marketing (Zustimmung zur werblichen Ansprache per E-Mail) widerrufen?

Die Zustimmung kann natürlich jederzeit widerrufen werden. Dies können Sie ganz einfach über das Portal „Meine BahnCard-Services“ tun, indem Sie das Häkchen bei der Anmeldung zum E-Mail Marketing entfernen.

Zu den BahnCard-Services geht hier

www.bahn.de/p/view/bahncard/ueberblick/bahncardservice.shtml

2.6 Warum ist eine Anmeldung für bahn.bonus-Teilnehmer sowie eine Zustimmung zu den neuen AGB notwendig?

Um Ihnen zukünftig auf ihre individuellen Bedürfnisse und Reisegewohnheiten ausgerichtete Angebote und Vorteile sowie exklusive Services anbieten zu können, haben wir die Bedingungen für Teilnehmer am bahn.bonus-Programm der Deutschen Bahn AG (bahn.bonus-Bedingungen) geändert. Daher benötigen wir auch eine explizite Anmeldung bisheriger Punktesammler zu bahn.bonus!

Beim Sammeln von bahn.bonus-Punkten werden die personenbezogenen Reisedaten der Fahrkarte (Preis, Abgangs- und Zielbahnhof, Gültigkeitsbeginn, Wagenklasse, Kaufdatum, Verkaufsstelle) erhoben und zur Abwicklung des bahn.bonus-Programms und der möglichen Prämien verarbeitet und zur Datenverarbeitung zu Marketingzwecken genutzt. Das Sammeln von bahn.bonus-Punkten und damit die Erhebung der Reisedaten erfolgt nicht automatisch, sondern bei jedem einzelnen Fahrkartenkauf gesondert und auf Wunsch der Teilnehmer. Mit der Anmeldung zum bahn.bonus-Programm erkennen Sie die Erhebung und Verarbeitung von personenbezogenen Reisedaten an.

2.7 Wie meldet man sich von bahn.bonus ab?

Eine Abmeldung von dem bahn.bonus-Programm ist problemlos zu jedem Zeitpunkt möglich. Um sich von bahn.bonus abzumelden, müssen Sie sich – wie bei der Anmeldung – auf www.bahn.de/bahnbonus begeben. Dort rufen Sie das Portal „Meine BahnCard-Services“

auf und klicken auf „bahn.bonus-Teilnahme verwalten“. Gehen Sie dann auf „Zur Abmeldung“.

Außerdem können Sie sich telefonisch beim bahn.bonus-Service von dem Programm abmelden.

Die Telefonnummer hierfür lautet 0180 6 34 00 35

(20ct/Anruf aus dem Festnetz, Tarif bei Mobilfunk max. 60 ct/Anruf)

Bitte beachten Sie, dass mit der Abmeldung vom bahn.bonus-Programm auch Ihre bis dahin gesammelten bahn.bonus-Punkte gelöscht werden.

2.8 An wen wende ich mich, wenn Probleme bei der An- oder Abmeldung auftreten?

Sollten Sie bei der An- oder Abmeldung im Internet Probleme haben, können Sie sich gerne an den bahn.bonus-Service wenden. Unsere freundlichen Mitarbeiter werden Ihnen dann weiterhelfen.

Telefonnummer bahn.bonus-Service: 0180 6 34 00 35

(20ct/Anruf aus dem Festnetz, Tarif bei Mobilfunk max. 60 ct/Anruf)

2.9 Wie kann man seine E-Mail-Adresse, Adresse, Namen oder Geburtsdatum ändern?

Persönliche Daten, die zu Ihrer BahnCard oder bahn.bonus Card hinterlegt sind, können Sie teilweise (Anrede/Titel, Adresse, E-Mail-Adresse und Telefonnummer) eigenständig ändern. Diese Änderungen können Sie über das Portal „Meine BahnCard Services“ vornehmen. Änderungen Ihrer persönlichen Stammdaten (Vor- und Nachname und Geburtsdatum) können Sie ausschließlich schriftlich über den BahnCard-Service / bahn.bonus-Service vornehmen lassen.

(20ct/Anruf aus dem Festnetz, Tarif bei Mobilfunk max. 60 ct/Anruf)

Alle weiteren Informationen zu BahnCard-Services und Login finden Sie hier

www.bahn.de/p/view/bahncard/ueberblick/bahncardservice.shtml

bahn.bonus comfort-Kunden können zusätzlich die Comfort-Service zur Änderung Ihrer Stammdaten nutzen.

Weitere Informationen zum bahn.bonus comfort finden Sie hier

www.bahn.de/bahncomfort

(Die Nummer der Service Hotline für Comfort-Kunden finden Sie im Comfort-Portal oder auf der Rückseite Ihrer BahnCard mit Comfort-Status).

3 Fragen zum Sammelverfahren

3.1 Ab wann kann man beginnen Punkte zu sammeln?

Mit dem Sammeln von Prämien- und Statuspunkten kann sofort nach der Anmeldung zum bahn.bonus-Programm angefangen werden. Bei jeder Buchung muss der Sammelwunsch angegeben werden. Voraussetzung für das Sammeln ist der Besitz einer endgültigen Karte (Plastikkarte).

Hier können Sie sich zu bahn.bonus Anmelden:

www.bahn.de/p/view/bahncard/bahnbonus/bahnbonus-anmeldung.shtml

3.2 Was ist der Unterschied zwischen Prämienpunkten und Statuspunkten?

Prämienpunkte erhalten Sie für Ihren Fahrkartenkauf mit einem Mindestwert von 5 Euro. Dabei gilt, dass Ihnen pro 1 Euro Fahrkartenumsatz ein Prämienpunkt gutgeschrieben wird. Zusätzlich können Sie bei vielen Sammlern und in der bahn.bonus ShoppingWelt Prämienpunkte sammeln. Die Prämienpunkte können Sie dann gegen attraktive Prämien aus dem bahn.bonus-Prämienkatalog eintauschen. Prämienpunkte verfallen rollierend nach 3 Jahren.

Statuspunkte hingegen erhalten Sie ausschließlich für Ihren Fahrkartenkauf mit einem Mindestwert von 5 Euro. Dabei gilt, dass Ihnen pro 1 Euro Fahrkartenumsatz ein Statuspunkt gutgeschrieben wird. Ab 2.000 gesammelten Statuspunkten innerhalb der letzten 12 Monate erhalten Sie den bahn.bonus comfort-Status. Statuspunkte verfallen rollierend nach 1 Jahr.

3.3 Warum ist der Punkteverfall bei Prämienpunkten und Statuspunkten nicht identisch?

Statuspunkte verfallen nach einem Jahr, Prämienpunkte hingegen erst nach drei Jahren.

Mit bahn.bonus comfort werden besonders treue Kunden ab einem Mindestumsatz von 2.000 Euro pro Jahr belohnt. Sie erhalten durch den Comfort-Status exklusive Serviceleistungen und weitere Vorteile bei der Bahn und bei vielen weiteren Partnern. bahn.bonus hingegen ist ein Bonusprogramm für alle Bahnfahrer. Durch den Punkteverfall nach erst 3 Jahren lohnt sich das Punktesammeln somit auch für Wenigfahrer, da auch Sie die Prämienpunkte gegen attraktive Prämien eintauschen können.

Sind Sie Inhaber einer BahnCard Kreditkarte, wird die fällige Löschung von nicht eingelösten Prämienpunkten für die Dauer der Laufzeit des BahnCard Kreditkartenvertrages ausgesetzt.

3.4 Wie kann man mit der BahnCard 100, der persönlichen Jahreskarte oder dem DB Job-Ticket Punkte sammeln?

Bei Inhabern der BahnCard 100, der persönlichen Jahreskarte und des DB Job-Tickets ab 2.000 Euro entfällt das schrittweise Sammeln.

Sobald sie sich zu bahn.bonus angemeldet haben, werden Ihre bahn.bonus-Punkte auf einmal im Wert Ihrer Jahresgebühr auf das Punktekonto gutgeschrieben. Jeder Euro verwandelt sich dabei in einen bahn.bonus-Punkt.

Achtung: Die Anmeldung zu bahn.bonus muss hierbei entweder bei der Bestellung der BahnCard oder nachträglich innerhalb der ersten 8 Wochen nach Gültigkeitsbeginn der BahnCard 100 erfolgen. Bei Anmeldungen nach der oben genannten Frist von 8 Wochen, können die Prämienpunkte im Wert der Jahresgebühr nicht mehr auf Ihr Punktekonto gutgeschrieben werden.

3.5 Wie kann man mit der BahnCard (nicht BahnCard 100 oder DB Job-Ticket) Punkte sammeln?

Sind Sie Inhaber einer BahnCard, sammeln Sie bei jedem sammelfähigen Tarif mit einem Mindestwert von 5 Euro Punkte, wenn Sie den Sammelwunsch angeben. Ganz gleich, ob Sie die Fahrkarte im Internet, am DB Automaten, Mobil, im Reisezentrum, im Zug oder telefonisch kaufen. Dabei gilt: 1 Euro = 1 Prämienpunkt und 1 Statuspunkt. Voraussetzung ist die einmalige Anmeldung zum bahn.bonus-Programm. Die Prämienpunkte gelten für 3 Jahre. Die Gutschrift der Prämien- und Statuspunkte erfolgt wenige Tage nach Fahrkartenkauf. Bei im Vorverkauf erworbenen Fahrkarten erfolgt die Punktegutschrift zum 1. Geltungstag des Fahrscheins.

Auch für Ihre Jahresgebühr der jeweiligen BahnCard werden Ihnen in vollem Umfang bahn.bonus-Punkte gutgeschrieben, vorausgesetzt, Sie sind zu bahn.bonus angemeldet.

Achtung: Die Anmeldung zu bahn.bonus muss hierbei entweder bei der Bestellung der BahnCard oder nachträglich innerhalb der ersten 8 Wochen nach Gültigkeitsbeginn der jeweiligen BahnCard erfolgen. Bei Anmeldungen nach der oben genannten Frist von 8 Wochen können die Prämienpunkte im Wert der Jahresgebühr nicht mehr auf Ihr Punktekonto gutgeschrieben werden.

3.6 Wie kann ich bei meiner Fahrscheinbuchung automatisch Punkte sammeln?

Um bei jeder Onlinebuchung automatisch Punkte zu sammeln, müssen Sie sich zunächst im Portal „Meine BahnCard-Services“ einloggen. Gehen Sie auf „Prämien- und Statuspunkte

sammeln bei meinen Buchungen auf www.bahn.de“ und setzen Sie dort das Häkchen bei „Ich möchte bei meinem Fahrkartenkauf im Internet Prämien- und Statuspunkte mit meiner jeweils aktuellen Karte sammeln.“. Als eingeloggter Kunde sammeln Sie dann automatisch Prämien- und Statuspunkte auf Ihre aktuelle Kartenummer.

3.7 Wie kann man mit der bahn.bonus Card/BonusCard Business Punkte sammeln?

Sind Sie Inhaber einer bahn.bonus Card/BonusCard Business, sammeln Sie bei jedem Fahrkartenkauf mit einem Mindestwert von 5 Euro Punkte.

Ganz gleich, ob Sie die Fahrkarte im Internet, am DB Automaten, Mobil, im Reisezentrum, im Zug oder telefonisch kaufen. Dabei gilt: 1 Euro = 1 Prämienpunkt und 1 Statuspunkt

Geben Sie hierfür bei jeder Fahrkartenbuchung an, dass Sie bahn.bonus-Punkte sammeln.

Mit der Bestellung der kostenlosen bahn.bonus Card/BonusCard Business sind Sie automatisch zum bahn.bonus-Programm angemeldet. Die Prämienpunkte gelten für 3 Jahre.

Die Gutschrift erfolgt wenige Tage nach Fahrkartenkauf. Bei im Vorverkauf erworbenen Fahrkarten erfolgt die Punktegutschrift zum 1. Geltungstag des Fahrscheins.

3.8 Welche Sammelmöglichkeiten gibt es bei der Deutschen Bahn?

Einen ausführlichen Überblick über alle bahn.bonus-Sammelmöglichkeiten finden Sie unter können Sie bei folgenden Angeboten der Deutschen Bahn sammeln:

www.bahn.de/p/view/bahncard/bahnbonus/tarife.shtml

3.9 Wann werden bahn.bonus-Punkte auf das Punktekonto gutgeschrieben?

Die Gutschrift der Prämien- und Statuspunkte, die bei der Deutschen Bahn gesammelt wurden, erfolgt wenige Tage nach Fahrkartenkauf. Bei im Vorverkauf erworbenen Fahrkarten erfolgt die Punktegutschrift zum 1. Geltungstag des Fahrscheins.

3.10 Welche Sammelmöglichkeiten gibt es bei den Sammlpartnern der Deutschen Bahn?

Prämienpunkte können Sie nicht nur bei der Deutschen Bahn sammeln, sondern auch bei vielen Partnern wie zum Beispiel Mietwagen- und Hotelpartnern oder in der bahn.bonus ShoppingWelt. So füllt sich Ihr bahn.bonus-Punktekonto noch schneller.

Geben Sie hierfür bei dem jeweiligen Partner an, dass Sie bahn.bonus-Punkte sammeln möchten. Bei den Partnern der Deutschen Bahn sammeln Sie ausschließlich Prämienpunkte, Statuspunkte werden Ihnen hierbei nicht gutgeschrieben.

Alle Partner und weitere Informationen zum Sammeln bei Partnern der Deutschen Bahn finden Sie unter

www.bahn.de/p/view/bahncard/bahnbonus/sammelpartner.shtml

Die bahn.bonus ShoppingWelt finden Sie hier

www.bahn.bonus-shoppingwelt.de

3.11 Wie lange dauert es, bis die gesammelten Punkte bei Sammelpartnern auf mein Punktekonto gutgeschrieben werden?

Punkte, die Sie bei den Sammelpartnern der Deutschen Bahn sammeln, werden Ihnen innerhalb von 5 Wochen auf Ihr Punktekonto gutgeschrieben.

Die Gutschrift Ihrer gesammelten Prämienpunkte in der bahn.bonus ShoppingWelt erfolgt in Abhängigkeit von der individuellen Rücksendefrist des jeweiligen Online-Shops in der Regel ca. 90 Tage nach Ihrem getätigten Einkauf.

3.12 Erhält man Punkte, egal wie der Fahrschein erworben wurde?

Ganz gleich, ob Sie die Fahrkarte im Internet, am DB Automaten, im Reisezentrum, im Zug, Mobil oder telefonisch kaufen – eine Punktegutschrift erfolgt immer, vorausgesetzt es handelt sich um eine sammelfähige Fahrkarte und mit einem Mindestwert von 5 Euro, Sie haben sich zu bahn.bonus angemeldet und Sie geben den Sammelwunsch an.

3.13 Können auch Punkte, die vor der Anmeldung gesammelt worden sind, berücksichtigt werden?

Nein, eine Berücksichtigung von Punkten, die vor der Registrierung gesammelt worden sind, ist leider nicht möglich. Das Punktesammeln beginnt grundsätzlich erst ab dem Zeitpunkt der Registrierung.

3.14 Kann ich auch für Fahrkarten meiner Familienmitglieder/Bekanntem Punkte sammeln?

Nein, bahn.bonus-Punkte können nur für eigene Bahnfahrten mit einem Mindestwert von 5 Euro gesammelt werden. Das Sammeln bei Fahrkartenkäufen Dritter ist nicht möglich. Buchen Sie allerdings eine Mehrpersonenfahrkarte wird der gesamte Umsatz auf Ihr Punktekonto gutgeschrieben.

3.15 Wie erfährt man seinen jeweils aktuellen Punktestand?

Ihren Punktestand können Sie jederzeit im Internet unter www.bahn.de/bahnbohnus abrufen. Haben Sie sich zum E-Mail-Marketing angemeldet, erhalten Sie zusätzlich regelmäßig - einmal pro Quartal - Ihre Punkteübersicht per E-Mail.

Außerdem können Sie Ihren Punktestand ganz einfach im DB Navigator einsehen. Melden Sie sich im DB Navigator an und gehen Sie auf die rechte Menüleiste. Dort wählen Sie den Bereich „BahnCard“ und anschließend „Meine Punkteübersicht“.

4 Fragen zum Einlöseverfahren und zu den Prämien

4.1 Kann man die bahn.bonus comfort-Punkte gegen Prämien einlösen?

Nein, nur Prämienpunkte, die im Rahmen von bahn.bonus gesammelt wurden, können gegen Prämien eingetauscht werden. Ein Übertrag von Statuspunkten auf das Prämienpunktekonto ist nicht möglich.

4.2 Welche Prämien erwarten bahn.bonus-Kunden?

Ihre gesammelten Prämienpunkte können Sie gegen eine Vielzahl von Prämien eintauschen. Prämien sind schon ab 500 bahn.bonus-Punkten erhältlich, wie z.B. ein Upgrade in die 1. Klasse. Neben den Bahnprämien können Sie Ihre Punkte auch gegen attraktive Sachprämien eintauschen. Wählen Sie hierfür einfach Ihre Wunschprämie aus dem bahn.bonus-Prämienkatalog aus und tauschen Sie Ihre Prämienpunkte ein. Außerdem haben Sie die Möglichkeit Ihre Prämienpunkte zu spenden, wie z.B. an die Bahnhofsmision oder andere gemeinnützige Einrichtungen.

Das gesamte Prämiensortiment finden Sie im aktuellen bahn.bonus-Prämienkatalog unter www.bahn.de/prämien

4.3 Wie erhält man seine Prämien?

Um Ihre Punkte online gegen Prämien einlösen zu können, müssen Sie sich einmalig für das Portal „Meine BahnCard-Services“ freischalten. Dort finden Sie dann auch eine Übersicht Ihrer gesammelten Punkte und können direkt und einfach Ihre persönliche Wunschprämie bestellen.

Haben Sie Ihre Bahnprämie oder Sachprämie bestellt, wird Ihnen diese innerhalb von 10 Tagen per Post geliefert.

Für den Versand Ihrer Wunschprämie entstehen keine weiteren Kosten (Ausnahmen finden Sie in den Prämienbedingungen).

Zusätzlich haben Sie die Möglichkeit einige Bahnprämien direkt als Online-Ticket zu bestellen. Wählen Sie hierfür die gewünschte Prämie aus und drucken Sie sich das Online-Ticket direkt am PC aus.

Folgende Prämien sind als Online-Ticket bestellbar:

- Upgrade in die 1. Klasse (einfache Fahrt)
- Upgrade in die 1. Klasse (Hin- und Rückfahrt)
- Freifahrt 2. Klasse (einfache Fahrt)
- Freifahrt 1. Klasse (einfache Fahrt)
- Freifahrt 2. Klasse (Hin- und Rückfahrt)
- Freifahrt 1. Klasse (Hin- und Rückfahrt)

Weitere Informationen zu den Bahnprämien als Online-Ticket finden Sie hier

www.bahn.de/prämien

4.4 Wie lange sind die Gutscheine für eine Bahnprämie gültig?

Die Prämiengutscheine haben eine Geltungsdauer von 6 Monaten. Ist ein Gutschein verfallen, darf er nicht mehr vom Kunden eingelöst werden. Ein Umtausch, eine (Teil-)Auszahlung oder Erstattung der Gutscheine ist ausgeschlossen. Online-Tickets müssen sofort eingelöst werden.

4.5 Sind Gutscheine für eine Bahnprämie übertragbar?

Folgende Bahnprämien sind übertragbar und berechtigen den Inhaber des Prämiengutscheins auch ohne die Begleitung des bahn.bonus-Teilnehmers zur Einlösung:

- Freifahrt Flex 2. Klasse (einfache Fahrt)
- Freifahrt Flex 1. Klasse (einfache Fahrt)
- Freifahrt Flex 2. Klasse (Hin- und Rückfahrt)
- Freifahrt Flex 1. Klasse (Hin- und Rückfahrt)

Alle weiteren Bahnprämien aus dem bahn.bonus-Prämienkatalog sind nicht übertragbar und gelten für den bahn.bonus-Teilnehmer persönlich.

4.6 Muss ich bei der Einlösung der Gutscheine etwas beachten?

Kunden sollten folgendes bei Einlösung der Gutscheine beachten:

- Länder-Ticket, Schönes-Wochenende-Ticket, DB Tageskarte (1./2. Klasse), DB Tageskarte Samstag (1./2. Klasse): Eintragung des Nutzungsdatums bei (vor Fahrtantritt) erforderlich
- Freifahrt Flex (1./2. Klasse jeweils einfache Fahrt/Hin- und Rückfahrt): Eintragung des Nutzungsdatums sowie des Start- und Zielbahnhofs
- Gutscheine haben eine Gültigkeitsdauer von 6 Monaten
- Umtausch, (Teil-) Auszahlung oder Erstattung der Gutscheine ausgeschlossen

4.7 Wie bzw. wo kann man seine Prämiengutscheine einlösen?

Folgende Prämiengutscheine müssen im DB Reisezentrum gegen einen Fahrschein eingetauscht werden:

- Freifahrt national (1./2. Klasse jeweils einfache Fahrt/Hin- und Rückfahrt)
- Freifahrt international (1./2. Klasse jeweils einfache Fahrt/Hin- und Rückfahrt)
- Sitzplatzreservierung (1./2. Klasse)
- 2 x Fahrradkarte
- DB Gepäckservice (Inland/See)

Folgende Prämiengutscheine können Sie direkt im Zug verwenden:

- Länderticket
- Schönes-Wochenende-Ticket
- DB Tageskarte (1./2. Klasse)
- DB Tageskarte Samstag (1./2. Klasse)
- Freifahrt Flex (1./2. Klasse jeweils einfache Fahrt/Hin- und Rückfahrt)
- Upgrade in die 1. Klasse

Folgende Prämiengutscheine können Sie direkt vor Ort einlösen:

- Zutritt zur DB Lounge
- Genussgutschein für Bordgastronomie im Zug

Online-Tickets müssen sofort eingelöst werden (sofortige Buchung, Ticket zum Selbstaussdruck).

4.8 Kann ich meine Punkte auch bei bahnhof.de einlösen?

Nein, das Einlösen der Punkte direkt bei bahnhof.de ist nicht möglich. Allerdings finden Sie im bahn.bonus-Prämienkatalog viele Artikel aus dem BahnShop.

Den aktuellen bahn.bonus-Prämienkatalog finden Sie hier

www.bahn.de/prämien

4.9 Sind die Prämien zu besteuern?

Nein, eine pauschale Besteuerung des geldwerten Vorteils wird aufgrund der Geringfügigkeit nicht durchgeführt.

5 Fragen zum Datenschutz

5.1 Werden Daten an Dritte weitergegeben?

Nein, alle erhaltenen Daten, Adressen und Auskünfte werden von der DB AG vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.

Ergänzende Hinweise zum Datenschutz finden Sie hier

http://www.bahn.de/p/view/mdb/bahnintern/bahncard/bahnbonus/mdb_143675_022014_ergaenzende_hinweise_zum_datenschutz.pdf

5.2 Warum muss man sich für bahn.bonus anmelden?

Aus Gründen des Datenschutzes ist eine Anmeldung zum bahn.bonus-Programm zwingend notwendig. Weitere Informationen zu diesem Thema entnehmen sie bitte dem Punkt 2.6 „Warum ist eine Anmeldung für bahn.bonus-Teilnehmer sowie eine Zustimmung zu den neuen AGB notwendig?“